

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ) do postępowania nr OKR.Z-13.2431.2.2026

1. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest realizacja abonamentowej usługi telekomunikacyjnej w zakresie transmisji danych i dostępu do sieci Internet dla GDDKiA Oddział Kraków Rejon Nowy Targ w podziale na dwie części:

Część 1 – obejmująca realizację abonamentowej usługi telekomunikacyjnej w zakresie transmisji danych i dostępu do sieci Internet na potrzeby tunelu w miejscowości Naprawa, zlokalizowanego w ciągu drogi krajowej S7.

Część 2 – obejmująca świadczenie usługi internetowej w budynku Miejsca Obsługi Podróżnych Zbójcka Góra, zlokalizowanym w m. Skawa 460A, przy drodze krajowej S7.

2. Dane dotyczące Zlecającego

Zlecający: Skarb Państwa – Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad reprezentowany przez Oddział w Krakowie Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, 31-542 Kraków, ul. Mogilska 25, NIP 675-12-72-475, Regon: 01751157500075.

3. Definicje

Usługa – świadczona na podstawie zawartej Umowy abonamentowa usługa internetowa i transmisja danych.

Wykonawca/ Operator – podmiot, z którym została zawarta Umowa abonamentowa na Usługę.

Czas reakcji – maksymalny okres czasu, jaki może upłynąć od momentu zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego, do czasu jej całkowitego usunięcia przez Operatora.

Przerwa techniczna – okres związany z czasowym zawieszeniem świadczenia usługi abonamentowej w ramach konieczności przeprowadzenia przez Operatora prac instalacyjnych, konserwacyjnych lub modernizacyjnych sieci.

Usterka – techniczna wada sieci telekomunikacyjnej, obniżająca jakość usługi transmisji danych lub usługi internetowej, umożliwiającą korzystanie z usługi.

Awaria – wada sieci telekomunikacyjnej, umożliwiającą chwilowe lub długotrwałe korzystanie z usługi abonamentowej.

SLA – gwarantowany poziom usługi, które definiuje jakość usługi.

4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

- Wykonawca (Operator) składający ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia musi być wpisany do ostatniego aktualnego rejestru przedsiębiorstw telekomunikacyjnych prowadzonego przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.
- Usługa dostępu do Internetu musi być uruchomiona na dzień **01.06.2026 r.** Przerwa techniczna spowodowana zmianą Operatora nie może być dłuższa niż cztery godziny.
- Zamawiający wymaga wskazania przez Operatora celem zgłaszania awarii lub usterek następujących danych: numeru telefonu, adresu poczty elektronicznej, adresu strony internetowej, adresu siedziby biura.
- Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
- Wykonawca będzie realizował przedmiot zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami.
- Wykonawca w ramach realizacji usługi zobowiązuje się dostarczyć na swój koszt materiały oraz sprzęt niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia.
- Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za szkody powstałe, z przyczyn leżących po jego stronie oraz podmiotów z nim współpracujących przy realizacji tego zadania.
- Na wykonawcy spoczywa obowiązek odtworzenia i naprawienia wszelkich uszkodzeń powstałych w wyniku montażu instalacji, m. in. ubytków tynkarskich i malarskich.

4.1. Część 1:

Zamówienie obejmuje realizację abonamentowej usługi telekomunikacyjnej w zakresie transmisji danych i dostępu do sieci Internet na potrzeby tunelu w miejscowości Naprawa, zlokalizowanego w ciągu drogi krajowej S7.

Adres lokalu:

Budynek techniczny – Dyspozytornia Podstawowa BD1, Naprawa 695, 34-240 Jordanów.

Budynek techniczny – Dyspozytornia Rezerwowa BD2, Naprawa 769, 34-240 Jordanów.

Zamawiający wymaga przedłożenia przez Operatora Certyfikatu SLA/ Umowy SLA, gwarantującego niżej wymienione parametry:

- 4.1.1. Czas reakcji w dni robocze w godzinach 7.00-17.00: do 3 godzin.
- 4.1.2. Czas reakcji w dni robocze w godzinach 17.00-7.00 oraz w dni wolne od pracy: do 6 godzin.
- 4.1.3. Zamawiający wymaga informacji o planowanych przerwach technicznych z co najmniej 48 godzinnym wyprzedzeniem na numer 735-986-015 oraz emailiem na adres: iwojcik@gddkia.gov.pl i nowy_targ@gddkia.gov.pl.
- 4.1.4. Przerwy techniczne nie dłuższe niż 3 godziny w skali jednej doby, tj. w godzinach 00.00 – 24.00.
- 4.1.5. Łączny czas przerw technicznych w skali miesiąca kalendarzowego nie może przekraczać 12 godzin.

4.2. Część 2:

- 4.2.1. Zamówienie obejmuje świadczenie usługi internetowej w budynku Miejsca Obsługi Podróżnych Zbójcka Góra, zlokalizowanym w m. Skawa 460A, przy drodze krajowej S7.
- 4.2.2. Wykonawca będzie prowadził prace objęte przedmiotem zamówienia w czynnym obiekcie MOP Zbójcka Góra w sposób nie utrudniającym jego funkcjonowania, utrzymując czystość i porządek w czasie wykonywanych prac.
- 4.2.3. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o planowanych przerwach technicznych nie później niż 48 godzin przed planowaną przerwą na numer 694-491-961 oraz emailiem na adres: apawlica@gddkia.gov.pl i nowy_targ@gddkia.gov.pl.

5. Wymagania techniczne

5.1. Część 1:

Zamawiający wymaga świadczenia Usługi abonamentowej na następujących warunkach:

- 5.1.1. Zapewnienie dwóch symetrycznych, redundantnych łącz światłowodowych o przepustowości 100Mbits z czterema publicznymi adresami IP dla każdego łącza.
- 5.1.2. Zapewnienie przyłączenia urządzenia Operatora do przełącznika 10/100/1000 Base-T lub zastosowanie światłowodu z wkładką SFP 100BASE-LX (SFP-LX10).
- 5.1.3. Zapewnienie jednej linii telefonicznej w technologii VoIP.
- 5.1.4. Zapewnienie szafy na zabudowane urządzenia. Dopuszcza się szafę wiszącą lub stojącą barwy białej/ szarej/ czarnej.

5.2. Część 2:

5.2.1. Prędkość pobierania danych 700 Mb/s

5.2.2. Prędkość wysyłania danych 200 Mb/s

5.2.3. Stały adres IP

5.2.4. Łącze musi być doprowadzone do szafy dystrybucyjnej w serwerowni Zamawiającego za pomocą kabla światłowodowego.

6. Planowany termin realizacji usługi abonamentowej

Na realizację kompleksowej usługi abonamentowej przewiduje się okres **24 miesięcy** tj. **od 01.06.2026 r. do 31.05.2028 r.**

7. W zakresie części technicznej osobami uprawnionymi do kontaktu z Wykonawcami ubiegającymi się o udzielenie zamówienia z ramienia Zamawiającego są:

a) **Część 1** - Irmina Wójcik, tel. 735-986-015

b) **Część 2** - Anita Pawlica, tel. 694-491-961.

8. Wynagrodzenie za realizację usługi abonamentowej

Wynagrodzenie za realizację poszczególnych części zamówienia, zostanie określone na podstawie złożonej Oferty. Zaoferowana w Ofercie cena za wykonanie usługi abonamentowej, będzie obejmowała kompleksowy abonament miesięczny obejmujący wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu usługi.

Zaoferowana cena usługi abonamentowej nie ulega zmianie przez cały okres trwania usługi abonamentowej, który został określony w pkt. 6 niniejszego OPZ.

Zapłata za wykonie usługi abonamentowej, będzie następować w terminie 30 dni od daty otrzymania faktury VAT.

Sporządziła: Irmina Wójcik